



# De ultieme gids voor Hybride AVA

[www.lumiglobal.com](http://www.lumiglobal.com)



# Wat is een hybride vergadering?

Jaarvergaderingen werden voorheen altijd op een fysieke locatie gehouden, zodat aandeelhouders zich direct konden richten tot het bestuur en deze ter verantwoording konden roepen.

Maar nu de diversiteit van aandeelhouders en ledenbestanden wereldwijd toeneemt, verandert ook de internationale wetgeving geleidelijk, zodat het mogelijk wordt om op afstand deel te nemen aan vergaderingen, wat een virtueel element toevoegt. De combinatie van fysiek aanwezige en virtuele deelnemers is wat een vergadering hybride maakt.

Op lidmaatschap gebaseerde organisaties, samenwerkingsverbanden en liefdadigheidsinstellingen worden niet door bestaande wetgeving beperkt. Bij Lumi werken wij samen met verschillende sectoren en organisaties waar virtuele aanwezigheid al is toegestaan.

## Hybride vs. virtuele vergaderingen

**Hybride vergadering:** Zoals al eerder gezegd is dit een kruising tussen een fysieke en een virtuele vergadering, waarbij stakeholders, leden of deelnemers kunnen kiezen tussen fysiek aanwezig zijn op de locatie van de vergadering of deze online bijwonen vanuit het comfort van hun eigen woning of kantoor, met een smartphone of tablet. Daardoor is het niet langer nodig dat iedereen op één locatie bijeenkomt, wat bevorderlijk zal zijn voor het opkomstpercentage en de betrokkenheid.

**Virtuele vergadering:** Dit type vergadering wordt met name in de Verenigde Staten al veel gebruikt, maar ook in veel andere landen en regio's. Mensen die een virtuele vergadering bijwonen doen dat via een online platform waarmee zij vragen kunnen stellen, kunnen stemmen en elektronisch in real-time kunnen deelnemen, net als bij een fysieke vergadering.





## Waarom zijn hybride vergaderingen zo populair?

Er zijn verschillende factoren die het toenemende gebruik van zowel hybride als virtuele bijeenkomsten bevorderen, hoewel die per land verschillen. Hier volgt een aantal algemene oorzaken voor deze groeiende populariteit:

**Technologie** - Voor de meeste industrieën is de manier waarop zij opereren drastisch veranderd als gevolg van technologische vooruitgang of nieuwe methodes. De eerste virtuele hybride vergadering is al in 2001 in de Verenigde Staten gehouden (Computershare, 2018), maar het geheel of gedeeltelijk online houden van jaarvergaderingen is pas de afgelopen vijf jaar mainstream geworden.

**Inclusiviteit** - Vergaderingen kunnen toegankelijk worden gemaakt voor iedereen die deze wil bijwonen, zonder te hoeven reizen of kosten te hoeven maken, en vergroten de klantgerichtheid van uw organisatie.



# Waarom zijn hybride vergaderingen belangrijk voor bedrijven en ledenvergaderingen?

Er zijn talloze redenen waarom hybride vergaderingen steeds populairder worden, niet alleen in het Verenigd Koninkrijk, maar in nog veel meer regio's over de hele wereld. We noemen er een paar:

## Ledereen kan de vergadering bijwonen

Voor een traditionele jaarvergadering moeten de deelnemers fysiek op locatie aanwezig zijn op de dag(en) waarop deze wordt gehouden. Dat is echter niet altijd haalbaar voor iedereen die de vergadering wil bijwonen, waardoor er vaak veel bij volmacht wordt gestemd. Maar een vergadering is niet alleen voor het bedrijf of de organisatie zelf, maar een gelegenheid voor alle stakeholders of leden om betrokken te raken en hun stem te laten horen.

## Ledereen komt aan het woord

De klassieke opzet van een jaarvergadering is in het voordeel van de meest spraakzame leden van de groep en is daardoor minder geschikt voor mensen die moeite hebben met het aan de kaak stellen van problemen of het stellen van vragen voor een zaal vol mensen, zeker als het om iets controversieels gaat.

## Minder kans op fouten

Doordat een deel van de stemmen direct automatisch elektronisch wordt vastgelegd is er minder kans op fouten dan bij een klassieke stemming met handopsteking of het gebruik van een stembus.







### **Besparing van tijd**

Doordat sommige (of zelfs alle) stemmen elektronisch worden uitgebracht – hetzij in het gebouw door middel van technologie om de reacties van het publiek te meten, hetzij op afstand met online stemmogelijkheden – wordt er zeer veel tijd bespaard en worden de stemmen direct gestemd.

### **Meer betrokkenheid van jongere deelnemers**

Voor het succes van uw vergaderingen in de toekomst is het essentieel om inzicht te hebben in de wereld vol technologie waarin wij leven en daarop in te spelen. Als uw jaarvergadering niet met de tijd meegaat zullen de betrokkenheid, het aantal deelnemers en (in het geval van ledenorganisaties) het behoud van leden teruglopen.

# Is uw bedrijf of ledenorganisatie klaar voor een hybride vergadering?

Communicatie verloopt steeds vaker langs digitale weg, van sociale media en sms'jes tot e-mail en nog veel meer. Nu de millennial-generatie de grootste groep binnen de beroepsbevolking aan het worden is, zal er alleen maar meer gebruik worden gemaakt van, en worden vertrouwd op, digitale methodes.

Dat is een significante trend, die gevolgen heeft voor de manier waarop ledenorganisaties en leden met hun leden of aandeelhouders communiceren. Bij een bespreking van vergaderingen gehouden in 2017 kwam Computershare tot de volgende conclusie: "De grootste algemene vergadering was dit jaar de toename van virtuele en hybride AVA's" (Computershare, 2017).

Hybride vergaderingen zijn het afgelopen decennium steeds populairder geworden, zowel bij kleine technologiebedrijven en het mkb als bij multinationale organisaties.

## *Maar hoe weet u of uw bedrijf klaar is voor een hybride vergadering?*

### Factoren ter overweging

Volgens de meest recente bespreking van trends op AVA-gebied door Equiniti was een van de belangrijkste thema's van de afgelopen jaren "aanhoudende belangstelling voor de mogelijkheden van hybride AVA's" (Equiniti, 2017).

### Aanpassen of achterblijven

Zoals hierboven is opgemerkt zijn hybride vergaderingen nu gebruikelijk bij bedrijven en ledenorganisaties van elke omvang. Het belang van inspelen op deze ontwikkeling kan dan ook niet worden overschat. Wie zich niet aanpast zal achterblijven: een achterhaalde manier van vergaderen zal door de deelnemers niet worden gewaardeerd en voor teleurstelling zorgen bij diegenen die niet op afstand konden deelnemen.

### Leeftijdsbereik van uw doelgroep

Naarmate de wereldwijde beroepsbevolking verandert, veranderen methodes en technologieën uiteraard mee. Nu steeds meer werknemers millennials zijn, wordt het tijd om de verandering te omarmen en uw vergaderingen aantrekkelijk te maken voor elke doelgroep. Dat is een belangrijke reden waarom hybride vergaderingen de afgelopen jaren steeds vaker worden gehouden.

### Inclusiviteit en vervreemding

Door een hybride vergadering te houden, maakt u het mogelijk om iedereen daarbij te betrekken, doordat deelnemers niet meer op reis hoeven of kosten hoeven te maken, zodat ook de zwijgende meerderheid aan het woord komt.

Daar staat echter tegenover dat een virtuele vergadering vervreemdend kan werken voor de oudere generatie, wat hun deelname zou kunnen belemmeren. Met een hybride vergadering spreekt u beide doelgroepen aan en kan iedereen comfortabel deelnemen.



## Transparantie

Een hybride vergadering zorgt voor meer transparantie. Zo kunnen de aandeelhouders of leden de uitslag van stemmingen in real time zien, waardoor ook de voorzitter hier een goed beeld van heeft en een reactie kan voorbereiden.

Daarnaast kunnen er vragen worden gesteld en kan iedereen deelnemen, anoniem of op naam. Dergelijke transparantie kan een voordeel én een risico zijn, maar zal voor meer vertrouwen en betrokkenheid bij de doelgroep zorgen als hier zorgvuldig mee wordt omgegaan.

## Weerstand tegen verandering

Zoals bij elke nieuwe technologie zal er ook altijd sprake zijn van weerstand. Maar doordat de industrie verandert zullen hybride en zelf virtuele vergaderingen de komende jaren steeds gangbaarder worden. Daarom heeft een organische benadering de voorkeur boven dwang. Verandering is úw keuze.

## Betrek een bredere doelgroep

Een hybride vergadering biedt meer mogelijkheden om uw doelgroep te betrekken. Niet iedereen is betrokken genoeg om een jaarvergadering bij te wonen of zelfs maar te stemmen als hun dat niet goed uitkomt, maar door zoals gezegd bijvoorbeeld reizen overbodig te maken vergroot u de betrokkenheid en mogelijk ook de deelnemingsgraad, zowel fysiek als virtueel.

Ledenorganisaties en bedrijven die inzicht hebben in de voordelen van hybride vergaderingen en de potentiële risico's daarvan verminderen hebben uitstekende kansen om te profiteren van het op deze manier houden van een AVA (ICSA, 2017).





# Is een hybride AVA veilig?

Nu ledenorganisaties steeds vaker hybride vergaderingen houden om de betrokkenheid van leden te stimuleren en beursgenoteerde bedrijven hun AVA's via een elektronisch medium willen houden, is er steeds meer aandacht voor de veiligheid van deze methode.

De beveiliging van een AVA is van het grootste belang, niet alleen vanwege potentieel gevoelige gespreksonderwerpen, maar ook om een robuuste en kloppende stemming te garanderen en alle leden of aandeelhouders in staat te stellen om gehoord te worden.

## *Hoe veilig kan een hybride vergadering zijn?*

### **Beveiliging van technologie voor hybride vergaderingen**

Het is van essentieel belang dat uw hybride vergadering goed is beveiligd en er wordt dan ook steeds meer aandacht geschonken aan de technologie die voor hybride evenementen wordt gebruikt.

Beveiliging is van kritiek belang voor een succesvol hybride evenement en de integriteit van een vergadering staat of valt met de betrouwbaarheid en beveiliging van de identificatie van aandeelhouders/leden en toegang tot de beveiligde lijst met die informatie. Zo wordt gegarandeerd dat de virtuele deelnemers zijn wie zij zeggen te zijn.

Neem bijvoorbeeld de gepatenteerde technologie van Lumi: een gecertificeerd platform (via AWS) dat regelmatig wordt ge-pen-test door externe organisaties (prominente financiële instellingen en overheidsinstanties) en waarvan onafhankelijk is aangetoond dat het accuraat en veilig is.

Onze unieke technologie maakt gebruik van een beveiligd, versleuteld netwerk ongeacht de gekozen vorm – fysiek, hybride of virtueel. Dit netwerk wordt tijdens het evenement door ons team gemonitord, voor een schoon netwerk dat van begin tot einde wordt beheerd.

Daarnaast wordt een hybride vergadering direct gecontroleerd: alles wordt opgeslagen, voor een compleet en objectief verslag waarin precies is terug te vinden wat elk lid heeft gedaan, inclusief onthouding van stemmen.

### **Databeveiliging van hybride technologie**

Omdat databeveiliging van het grootste belang is, maakt onze hybride technologie gebruik van moderne encryptietechnieken volgens industriële standaards om data te beveiligen. Zo wordt de veiligheid gegarandeerd van alle persoonsgegevens die voor een vergadering worden gebruikt en opgeslagen.

### **Corporate governance van hybride vergaderingen**

Met de introductie van hybride vergaderingen wordt corporate governance met betrekking tot beveiliging, transparantie en accuratesse buitengewoon effectief, zodat bedrijven niet meer hoeven te vertrouwen op achterhaalde methodes zoals stembriefjes of handopsteking.

Doordat het stemproces beter bij te houden en transparant is en de resultaten direct op het scherm worden getoond ontstaat er een naadloos controlespoor en kunnen deelnemers er zeker van zijn dat hun stem is geteld. En doordat het aantal stemmen direct wordt berekend blijft er meer tijd over om kernpunten en geschillen te bespreken.

Door deze transparante omgeving te bieden vergroot de hybride technologie het vertrouwen van de deelnemers in de organisatie.

En doordat het toezicht duidelijk en streng is, zullen deelnemers meer geneigd zijn om ook in de toekomst betrokken te blijven.

Bij hybride vergaderingen moet ook rekening worden gehouden met volmachten om te stemmen en moet worden gegarandeerd dat de gevolmachtigden kunnen bevestigen wie zij vertegenwoordigen: ook daarvoor heeft Lumi het systeem.



# Afsluiting en contactinformatie

Ter afsluiting: ledenorganisaties en bedrijven die inzicht hebben in de voordelen van hybride vergaderingen en de potentiële risico's daarvan verminderen hebben uitstekende kansen om daarvan te profiteren.

Bij Lumi helpen wij ledenorganisaties en bedrijven om betere vergaderingen te houden met onze technologie, expertise en facilitaire steun. Als leider binnen de industrie hebben wij talloze cliënten geholpen bij het succesvol, veilig en efficiënt organiseren van hybride vergaderingen.

Als u geïnteresseerd bent in het houden van een hybride of virtuele vergadering voor uw organisatie, dan horen wij graag van u. Neem **contact** op met ons team of bezoek onze website [www.lumiglobal.com](http://www.lumiglobal.com) voor meer informatie.





# Contact

## AUSTRALIË

Name: Oliver Bampfield  
Email: [oliver.bampfield@lumiglobal.com](mailto:oliver.bampfield@lumiglobal.com)  
Numbers:  
Sydney: +61 2 8075 0100  
Melbourne: +61 3 8669 5160

## CANADA

Name: André Cinq-Mars  
Email: [andre.cinq-mars@lumiglobal.com](mailto:andre.cinq-mars@lumiglobal.com)  
Numbers:  
+1 514-642-3664  
+1 866-449-3664

## BELGIË

Name: Rita Baeyens  
Email: [rita.baeyens@lumiglobal.com](mailto:rita.baeyens@lumiglobal.com)  
Number: +32 3 740 33 00

## FRANKRIJK

Name: François Lenormand  
Email: [francois.lenormand@lumiglobal.com](mailto:francois.lenormand@lumiglobal.com)  
Number: +33 1 84 19 57 80

## HONG KONG

Name: Merion Trask  
Email: [merion.trask@lumiglobal.com](mailto:merion.trask@lumiglobal.com)  
Number: +852 3728 9700

## NEDERLAND

Name: Frank Schoonhoven  
Email: [frank.schoonhoven@lumiglobal.com](mailto:frank.schoonhoven@lumiglobal.com)  
Number: +31 346 860 000

## MIDDEN-OOSTEN

Name: Yousef Qaren  
Email: [yousef.qaren@lumiglobal.com](mailto:yousef.qaren@lumiglobal.com)  
Numbers: +971 4 501 5505

## ZUID-AFRIKA

Name: Andrej Vladar  
Email: [andrej.vladar@lumiglobal.com](mailto:andrej.vladar@lumiglobal.com)  
Numbers:  
Gauteng: +27 87 806 4284  
Western Cape: +27 21 065 0355

## SINGAPORE

Name: Merion Trask  
Email: [merion.trask@lumiglobal.com](mailto:merion.trask@lumiglobal.com)  
Number: +65 (0) 6385 6676

## VERENIGD KONINKRIJK

Name: Pete Fowler  
Email: [peter.fowler@lumiglobal.com](mailto:peter.fowler@lumiglobal.com)  
Number: +44 3300 583 952

## VERENIGDE STATEN

Name: Simon Bryan  
Email: [simon.bryan@lumiglobal.com](mailto:simon.bryan@lumiglobal.com)  
Number: +1 612 851 2037

